

付録 F : 除染効果評価システムが動作しない場合の回避策

現在、.NET Framework バージョン不一致による動作不良と Office のグレードアップによる動作不良が確認されています。この付録では、これら動作不良の回避方法について説明します。

F-1 : Microsoft .NET Framework バージョンによる動作不良の回避策

本システムは、Microsoft.NET Framework 4 以上を必要とします。このプログラムがインストールされていることを確認してください。インストールされていない場合は、下記の内容とその指示に従ってインストールしてください。

【OS が、windows7 の場合】

1. [スタート]メニューをクリックし、[コントロールパネル]をクリックします。
2. [コンピュータの設定を調整します]の画面が表示されます。この中から[プログラムのアンインストール]をクリックします。
3. インストールされた更新プログラムが表示されます。この更新されたプログラムの表示の中に[Microsoft.NET Framework 4]が入っていることを確認してください。入っていない場合は、下記 URL にアクセスしてインストールしてください。

<http://www.microsoft.com/downloads/ja-jp/details.aspx?FamilyID=9cfb2d51-5ff4-4491-b0e5-b386f32c0992>

4. HP の表示に従って[Microsoft.NET Framework 4]をインストールしてください。

【OS が、windows XP の場合】

1. I-1.[スタート]メニューをクリックし、[コントロールパネル]をクリックします。
2. I-2.[コントロールパネル]の画面が表示されます。この中から[プログラムの追加と削除]をクリックします。
3. 現在インストールされているプログラムが表示されます。このインストールされているプログラムの一覧の表示の中に[Microsoft.NET Framework 4]が入っていることを確認してください。入っていない場合は、下記 URL にアクセスしてインストールしてください。

<http://www.microsoft.com/downloads/ja-jp/details.aspx?FamilyID=9cfb2d51-5ff4-4491-b0e5-b386f32c0992>

4. HP の表示に従って[Microsoft.NET Framework 4]をインストールしてください

F-2 : Microsoft Office アップグレードによる動作不良の回避策

本システムが動作しない事象として、Microsoft Office 2007 以前のバージョンをお持ちで、それからアップグレードで Microsoft Office 2010 をインストールされた場合、動作しないことがあります。その場合の改善方法は、以下の通りです。

1. “MSCOMCTL.OCX”ファイルを手し、ファイルを”C:¥”にコピーして、①～②を行って VB6 ランタイムライブラリーの登録を解除します。

[スタート]メニューをクリックし、[ファイル名を指定して実行]をクリックします。
[名前]ボックスに、以下のコマンドを入力し[ファイル名を指定して実行]をクリックします。

Regsvr32 /u c:¥ MSCOMCTL.OCX

2. [Microsoft Office プログラム用組織図アドイン]、[Microsoft Visio Viewer]および[Outlook テンプレート]プログラムが、インストールされているか確認してください。（インストールされていない場合は、以下の手順でインストールしてください。）

- ① Office インストールオプション変更ウィンドウを表示します

[スタート]メニューをクリックし、[コントロールパネル]をクリックします。

OS が Windows 7 の場合

[プログラムのアンインストールまたは変更]から[Microsoft Office Professional 2010]を選択して、[変更]をクリックします。

OS が Windows XP の場合

[プログラムの追加と削除]から[Microsoft Office Professional 2010]を選択して、[変更]をクリックします。

([Microsoft Office Professional 2010 のインストールオプションを変更します。]と表示されます。)

- ② [機能の追加/削除(A)]のラジオボタンが選択し、[継続]をクリックしてください。
- ③ [インストールオプション(N)]のタブが表示され[Microsoft Office プログラムの実行方法を選択してください]の指示にそって現在インストールされているプログラムで [Microsoft Office プログラム用組織図アドイン]と[Microsoft Visio Viewer]と[Outlook テンプレート]がインストールされていることを確認して、インストールされていなければインストールしてください。
- ④ [継続]をクリックしてください。
- ⑤ [閉じる]をクリックしてください。

以上でインストールを終了します。

メッセージに従ってパソコンを再起動することにより、インストールしたプログラムが有効になり、本システムが動作するようになります。